

Bak gitter og stas

**GASELLENE
2004**

Med frykten for innbruddstyver, vannlekkasjer, brann og terrorister vokser Noralarm. Salg av alarminstallasjoner og terrorsikring i havnene i Rogaland gir firmaet de store aktørene konkurranse.

ØYVIND FINSTAD
og ASGAUT NÆSS
Oslo/Stavanger

– Det er ikke riktig at markedet skal domineres av to til tre store aktører som har vært der i 20 år. Gründere skal få en mulighet til å kjempe mot det som har vært en monopolsituasjon og pulverisere de store. Vi tilbyr folk som vil sette opp eget selskap å bruke vår alarmstasjon. Nærmest som et franchisesystem. Nærmest som administrerende direktør Terje Knag (35) i Stavanger-selskapet Noralarm as.

Da gründerne Terje Moi Nilsen (34) og Rune Marvik (35) etablerte Noralarm, var det for å ta opp kampen med de store aktørene Falck Norge, Securitas og Hafslund.

Moi Nilsen understreker at eventuelle samarbeidspartnere vil eie sine egne abonnenter. Noralarm ønsker også å gi dem stordriftsfordeler som felles innkjøpssystem.

Siden starten i 1998 har Noralarm solgt nærmere 13.000 alarminstallasjoner. Omsetningsveksten har vært 176,5 prosent fra 2000 til 2003. I år blir økningen åtte millioner til nærmere 42 millioner kroner.

Tilknyttet 110

Noralarm har avtale med brannvesenet som innebærer at boligalarmen er direkte tilknyttet nødtelefonen 110.

– I en brannsituasjon er utrykning fra vokter som så varsler brannvesenet nokså uholdbart. Da er direkte varsling som sparer minutter og sekunder veldig vesentlig for utfallet, sier Moi Nilsen.

Bildeoverføring

Alarmsentralen til Noralarm har direkte bildeoverføring fra butikker, næringsbygg og offentlige steder. Selskapet er valgt til hovedleverandør for terrorsikring av de fleste store havnene i Rogaland. Disse blir også overvåket gjennom bildeoverføring.

– Det gjelder om å være unik, og heller ikke gå av veien for å være geriljaaktig i kampen mot de store aktørene. Vi har trukket inn politiet og spurt dem hva de



ALARMERENDE VEKST. Ledelsen i Noralarm har fått mange kunder på kroken. – På fire har vår abonnementsportefølje steget med 800 prosent. Hemmeligheten er å være unike, sier administrerende direktør Terje Knag (til venstre) og gründer Terje Moi Nilsen i Noralarm. Foto: Alf Ove Hansen.

Nor-Alarm as

– Hvordan ble ideen til selskapet klekket ut?

– Ved etableringen var sikkerhetsmarkedet dominert av et par store aktører som fokuserte på vekst uten å legge trygghet, kvalitet, fag og tilgjengelighet for sine kunder som grunnsteiner. Med dette som verdigrunnlag og godt kartleggingsarbeid ble vårt konsept godt mottatt i markedet.

– Hvilken beslutning/person har betydd mest for veksten?

– En rekke personer og gode beslutninger har skapt resultatene. Men gode ansattes iherdige motivasjon og dugnadsinnsats er nok en viktig faktor. Et godt kvalifisert styre med Rolf Ivar Bredahl i spissen har sammen med administrasjonen tatt de rette beslutningene og hatt tro på konseptet når det har stormet som verst.

– Hva kan andre lære av selskapets etablering og vekst?

– For oss har det vært viktig å tenke langsiktig, og å bygge stein på stein hva gjelder kompetanse, systemer, portefølje og kvalitet.

– Hvilke eksterne miljøer har særlig bidratt til selskapets posisjon i dag?

– På den industrielle siden har vårt unike samarbeid med det offentlige brannvesenet vært viktig. På den finansielle siden må det trekkes fram et godt og nært samarbeid med Sandnes sparebank som har gått løpet sammen med oss de siste årene.

– Hvilke rammebetingelser står i veien for videre vekst?

– I et marked i vekst hvor kravene til løsninger, kvalitet og kompetanse endrer seg i et raskt tempo er det rent umiddelbart ingenting som står i veien for videre vekst om en som oss har omstillingsevne og kunden i fokus til enhver tid.

Resultat

Tall i millioner kroner:	2003	2002	2001	2000
Driftsinntekter	33,8	26,9	22,3	12,2
Driftsresultat	5,8	2,0	1,4	-2,4
Resultat før skatt	4,1	0,2	0,2	-2,1
Driftsmargin hele perioden	7,1 %			
Omsetningsvekst hele perioden	176,5 %			
Egenkapitalandel 2003	13,9 %			

Hovedkontor: Stavanger

Etablert: 1998

Antall ansatte: 54

Eiere: Stavanger Venture as (52,9 %), Terje Moi Nilsen (11,2 %), Marvik Invest as (10,4 %), Ulrik Scheen as (5,9 %), og Terje Knag (5,2 %).

Øvrige ansatte eier resten av aksjene.

Virksomhet: Leverandør av sikkerhets- og alarmløsninger til privatboliger, yrkesbygg og offentlig virksomhet

Styreformann: Rolf Ivar Bredahl

Daglig leder: Terje Knag

Stavanger

20©04 Dagens Næringsliv/Kilde: Dun & Bradstreet

ønsker å finne i et vaktelskap. Deretter har vi laget løsninger skreddersydd for politiet. Vi kan for eksempel se om en ransalarm er falsk eller en virkelig ranssituasjon. Vi kan også fortelle politiet om ranerne er bevæpnet. Dermed vet politiet hva

som møter dem når de rykker ut til åstedet, sier Knag.

redaksjonen.no@dn.no

Gasellene i Telemark – se neste side

Sikker vekst av sikkerhet

OSLO: Sikkerhetsbransjen har vokst betydelig de siste 15 årene. Bransjen tjener også på terrangrepet mot New York 11. september 2001.

– Vår bransje har vokst mellom ti og 20 prosent i året siden slutten av 1980-tallet, sier Heine Wang, som er formann i Sikkerhetsbransjens Servicekontor.

Han anslår at bransjen omsetter for mellom seks og syv milliarder kroner og har rundt 8000 ansatte.

– Vi vokser mest ved at næringslivet og at det offentlige setter ut funksjoner – eksempelvis resepsjons- og vaktmestertjenester – på anbud, sier Wang.

Ekstratiltakene mot terrorisme gir bransjen ekstra løft. Flyplasser og havner investerer milliardbeløp for dette formålet.

Securitas fikk i høst en treårig avtale med Avinor på 1,1 milliard

der kroner om leveranse av sikkerhetskontroll på alle Avinors 45 lufthavner i Norge, unntatt Oslo Lufthavn Gardermoen.

Sikkerhetsdirektør Jan Wright i Avinor opplyser at de nye sikkerhetstiltakene medfører direkte investeringer på 650 millioner er kroner i nytt utstyr og 370 millioner kroner i årlige driftskostnader.

– Beløpene tilsvarende 40 kroner per flybillett, sier Wright.

Også havnene med utenriksanløp investeres det for å bedre sikkerheten til passasjerene og båtene.

– Vi har godkjent tilsammen 400 terminaler og har 150 terminaler til behandling for sikkerhetstiltakene, sier avdelingsdirektør Leif Jansen i Kystdirektoratet.

Han understreker at de totale kostnadene vil ligge på mellom 300 og en milliard kroner, sier Jansen.

Vaktelskapene

Etterforskning og vaktjeneste

Selskap	Fylke	Plassering på den nasjonale gasellelisten	Egenkapitalandel 2003	Driftsmargin	Omsetn. 2003	Vekst 2000-2003	Poeng
1 Nor-Alarm as	Rogaland	655	13,9 %	7,1 %	33,8	176,5 %	3435
2 Trivselsvakt as	Oslo	803	56,4 %	20,5 %	2,7	158,3 %	3291
3 Pegasus Kontroll as	Vest-Agder	877	13,3 %	11,2 %	12,5	221,5 %	3224
4 Bergen Vaktvesen as	Hordaland	1108	10,0 %	6,4 %	8,4	136,0 %	3011
5 Sector Alarm as	Oslo	1416	10,0 %	13,6 %	96,1	103,2 %	2725
6 Falken	Hedmark	1561	-6,9 %	0,2 %	4,0	104,4 %	2349

20©04 Dagens Næringsliv/Kilde: Dun & Bradstreet

Selskap med stjerne (★) sto også på fjorårets Gaselle-liste.